

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG I ZASOBÓW CUSTOMS ACADEMY BY RUSAK

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług i zasobów, udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet w oparciu o Serwis **Customs Academy by Rusak** - platformę szkoleniową, dostępną pod adresem **customs-academy.pl** oraz **customsacademy.talentlms.com** („Serwis”).
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem korzystania ze wszelkich zasobów Serwisu.

## §2 Definicje

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

**Usługodawca** – właściciel i administrator Serwisu – Oak Development Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-822) ul. Grochowska 357/719, KRS 0000372856, NIP: 521359098, REGON: 142766775.

**Platforma Szkoleniowa** – strona www, znajdująca się pod adresami **www.customs-academy.pl** i **customsacademy.talentlms.com** (wraz ze wszystkimi podstronami, stanowiącymi integralną część Serwisu), umożliwiająca Użytkownikom/Klientom/Słuchaczom korzystanie z zasobów Serwisu, w szczególności przeglądanie zasobów Serwisu, zakup i dostęp do zakupionych szkoleń w systemie e-learning, udostępnionych do pobrania dokumentów, grafik i innych materiałów, uczestnictwo w szkoleniach w systemie e-learning.

**Użytkownik** – osoba, korzystająca z zasobów Serwisu bez konieczności rejestracji.

**Klient** – osoba, która dokonała rejestracji i posiada konto w Serwisie.

**Słuchacz** – osoba, która po dokonaniu rejestracji i założeniu konta w serwisie wykupiła dostęp do udostępnionych szkoleń/kursów.

**Szkolenie** – zestaw prezentacji, ćwiczeń, testów, materiałów poglądowych, zapisów audio i video, połączonych w merytoryczną całość, obejmujący zakres wiedzy i praktyki, które zaprezentowane zostały w opisie szkolenia, udostępnionych na Platformie Szkoleniowej.

**Rejestracja w Serwisie** – czynność, polegająca na podaniu przez użytkownika wymaganych danych, niezbędnych w celu uzyskania dostępu do niektórych zasobów Serwisu. Czynność ta polega na wybraniu odpowiedniego loginu i hasła, podaniu imienia i nazwiska oraz kontaktowego adresu e-mail. Rejestracja w Serwisie nie jest możliwa z wykorzystaniem loginu zajętego uprzednio przez innego Użytkownika.

**Nazwa Użytkownika/Login** – ciąg znaków (jawny), ustalany przez Klienta/Słuchacza na potrzeby rejestracji w Serwisie i korzystania z jego zasobów.

**Hasło** – ciąg znaków (niejawny, znany tylko Klientowi/Słuchaczowi), niezbędny do poprawnego zalogowania się w Serwisie i korzystania z jego zasobów, w tym z udziału w udostępnionych w Serwisie Szkoleniach.

### **§3 Opis oferowanych usług**

Serwis oferuje różnego rodzaju Szkolenia przedstawione w katalogu Szkoleń.

Między innymi Serwis oferuje Szkolenie zatytułowane „Agent celny – podstawy” („Kurs”). Kurs prezentuje i przekazuje wiedzę niezbędną do wykonywania zawodu agenta celnego w Polsce. Kurs obejmuje problematykę z obszaru unijnego i polskiego prawa celnego oraz podatkowego, merytoryczne zagadnienia związane z importem i eksportem towarów, a także elementy kalkulacji finansowych jak również zadania praktyczne z zakresu tematyki celnej.

Kurs zbudowany jest z 11 szkoleń, a każde z nich składa się z 4 elementów. Wszystkie szkolenia rozpoczynają się kilkuminutowym filmem wprowadzającym w dane zagadnienie. Następnie Słuchacz przechodzi przez merytoryczną część opisową kursu prezentowaną w formie interaktywnych slajdów. Szkolenie kończy się podsumowaniem w postaci pigułki wiedzy oraz testem sprawdzającym zrozumienie zagadnienia.

Kurs kończy się testem sprawdzającym wiedzę Słuchacza z zakresu 11 szkoleń. Kurs oparty jest o platformę e-learningową TalentLMS. Wybierając nasz Kurs Słuchacz otrzymuje roczny dostęp do wszystkich zawartych w nim materiałów. Dzięki abonamentowi Słuchacz zyskuje możliwość wielokrotnego realizowania szkoleń co pozwoli Słuchaczowi usystematyzować oraz utrwalić zdobyte informacje.

### **§4 Warunki techniczne**

1. Do korzystania z zasobów Serwisu, w tym uczestnictwa w organizowanych za pośrednictwem serwisu Szkoleniach, niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu oraz komputera/tabletu/telefonu komórkowego, umożliwiających prawidłowe wyświetlanie zawartości Serwisu. Usługodawca dopełni należytej staranności, aby Serwis wyświetlał się poprawnie na wszystkich wymienionych urządzeniach oraz aby korzystając z tych urządzeń Użytkownik/Klient/Słuchacz mogli bez niedogodności korzystać z zasobów Serwisu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości zasobów Serwisu, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Użytkownika/Klienta/Słuchacza, w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.

3. Usługodawca gwarantuje, iż korzystanie z zasobów Serwisu NIE POWODUJE po stronie Użytkownika/Klienta/Słuchacza instalacji jakiegokolwiek oprogramowania bez jego wiedzy i zgody. Do korzystania z zasobów Serwisu NIE JEST wymagane instalowanie oprogramowania dedykowanego.

## **§5 Ceny**

1. Wszystkie podane w Serwisie ceny Szkoleń są cenami BRUTTO, co oznacza, że Słuchacz dokonuje opłaty we wskazanej kwocie, bez konieczności doliczania podatku VAT.
2. Cena, podana przy produkcie, jest ceną wiążącą. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym w odniesieniu do poszczególnego Słuchacza, zmiana ceny NIE MOŻE zostać dokonana po zakupie przez niego jednego lub więcej produktów.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo ustalania dla poszczególnych Słuchaczy cen innych, niż wskazane przy produktach, w tym w szczególności udzielania rabatów, zniżek, sprzedaży na raty itp.

## **§6 Realizacja zakupu**

1. Użytkownik/Klient, który chce uczestniczyć w organizowanych za pośrednictwem Serwisu Szkoleniach, dokonuje Rejestracji w Serwisie oraz uiszcza opłatę za udział w Szkoleniu poprzez dostępne formy płatności.
2. Po dokonaniu Rejestracji Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty e-mail potwierdzenie założenia konta w Serwisie. Po założeniu konta Użytkownik ma możliwość zalogowania się do Serwisu.
3. Po dokonaniu wyboru Szkolenia Użytkownik, po zapoznaniu się z opisem Szkolenia, uiszcza płatność za Szkolenie, w którym chciałby wziąć udział. Po zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym Usługodawcy Klient otrzymuje e-mail z informacją o tym, że dane Szkolenie jest już dla niego dostępne i jednocześnie staje się Słuchaczem.
4. Dokonanie opłaty za udział w Szkoleniu jest jednoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usługi szkoleniowej.
5. Klient, który został Słuchaczem, otrzymuje dostęp do zakupionego przez siebie Szkolenia na określony przedział czasowy, wyrażony w dniach („Okres Abonamentowy”). Ilość dni określona jest każdorazowo w ofercie Szkolenia oraz w jego opisie.
6. Korzystanie ze Szkolenia w Okresie Abonamentowym uzależnione jest wyłącznie od woli Słuchacza – korzysta on z udostępnionych materiałów w dowolnie wybranym przez siebie czasie.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Usługodawca – na prośbę Słuchacza – może przedłużyć Okres Abonamentowy na określoną ilość dni. Przedłużenie jest bezpłatne, przy czym nastąpić może jedynie na skutek okoliczności, co do których ani Usługodawca ani Słuchacz nie zawinił (Siła wyższa).

8. Za udział w Szkoleniu Słuchacz, na swoją prośbę wysłaną na adres [kontakt@customs-academy.pl](mailto:kontakt@customs-academy.pl), może otrzymać fakturę wystawioną przez Usługodawcę w oparciu o dane nabywcy podane przez Słuchacza.

## **§7 Odpowiedzialność**

1. Usługodawca dopełni wszelkiej należytej staranności, aby korzystanie z Serwisu przebiegało bez zakłóceń, a Serwis działał bez usterek i niedogodności dla Użytkowników/Klientów/Słuchaczy. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu Serwisu, wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych. W miarę możliwości, jeśli wymienione powyżej czynności nie wynikają z usterek, a z planowanych działań, Usługodawca zobowiązuje się informować Słuchaczy o tym fakcie z podaniem przewidywanego czasu trwania braku możliwości korzystania z Serwisu. W takim wypadku Okres Abonamentowy wydłuża się o czas trwania wymienionych czynności.
2. Słuchacz, który na skutek usterek po stronie Serwisu nie ma możliwości korzystania z niego, w miarę możliwości zgłasza ten fakt Usługodawcy za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [kontakt@customs-academy.pl](mailto:kontakt@customs-academy.pl). Usługodawca niezwłocznie podejmuje wszelkie kroki, celem przywrócenia sprawnego funkcjonowania Serwisu.

## **§8 Korzystanie z Serwisu**

1. Aby wziąć udział w zakupionym przez siebie Szkoleniu, Słuchacz loguje się do Serwisu za pomocą ustalonych przez siebie loginu i hasła.
2. Uczestnik ma dostęp do Szkolenia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem §7 ust. 1 Regulaminu. Czas trwania Szkolenia i terminy korzystania z udostępnionych zasobów zależą wyłącznie od woli Słuchacza. Powyższe oznacza, iż Użytkownik rozpoczyna i kończy Szkolenie w dowolnie wybranym przez siebie momencie w okresie obowiązywania Okresu Abonamentowego.
3. Słuchacz przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu udostępniania swojego konta w Serwisie osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody, powstałe po stronie Słuchacza na skutek udostępnienia przez niego swojego konta w Serwisie osobom trzecim.
4. Słuchacz przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu wszelkiej nieautoryzowanej modyfikacji treści Szkoleń i udostępnionych materiałów.
5. Słuchacz przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu usiłowania prób dostępu do zasobów, do których Usługodawca nie nadał Słuchaczowi uprawnień.
6. Słuchacz przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie zasoby, udostępnione mu w trakcie korzystania z Serwisu, objęte są prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a prawo autorskie do wszelkich zasobów w ramach Serwisu należy do Usługodawcy.

7. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia konta Słuchacza oraz cofnięcia przyznanego mu loginu i hasła w sytuacji, gdy Słuchacz podejmuje działania, zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu Serwisu, w tym w szczególności usiłuje przerabiać lub usuwać zasoby Serwisu bez zgody Usługodawcy oraz zachowuje się w stosunku do Usługodawcy oraz innych Słuchaczy w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego.
8. W przypadku, o którym mowa w §8 ust. 7 Regulaminu opłata za pozostałą część Okresu Abonamentowego nie jest zwracana.
9. Słuchacz ma prawo rezygnacji w każdej chwili z korzystania z zasobów Serwisu, poprzez usunięcie utworzonego przez siebie w Serwisie konta. W przypadku usunięcia konta przez Słuchacza, opłata za udział w Szkoleniu/kursie nie podlega zwrotowi w całości lub części.

## **§9 Reklamacje**

1. W przypadku ujawnienia się wad w produktach, oferowanych za pośrednictwem Serwisu, Słuchacz ma prawo złożenia reklamacji. Reklamacja winna zostać złożona w formie pisemnej, za pośrednictwem adresu [kontakt@customs-academy.pl](mailto:kontakt@customs-academy.pl).
2. Reklamacja Słuchacza winna zawierać jego imię i nazwisko, nazwę Szkolenia, którego reklamacja dotyczy, opis reklamacji wraz ze wskazaniem żądania Uczestnika oraz przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Po ujawnieniu wady produktu Słuchacz niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ujawnienia wady, zawiadamia o jej fakcie Usługodawcę w sposób opisany powyżej. Okres abonamentowy dla Słuchacza ulega wydłużeniu o czas rozpatrywania reklamacji.

## **§10 Prawa autorskie**

1. Wszelkie materiały i zasoby, opublikowane w Serwisie, stanowią wyłączną własność Usługodawcy. Są one objęte prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm). Kopiowanie i rozpowszechnianie materiałów i zasobów, z zastrzeżeniem §9 ust. 2 wymaga każdorazowo pisemnej zgody Usługodawcy.
2. Materiały i zasoby, zawarte w poszczególnych Szkoleniach, w tym w szczególności opracowania tekstowe, pliki graficzne, pliki PDF, wzory pism i umów, kalkulatory, szablony, nagrania audio i video, mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Słuchacza. Słuchacz nie może ich kopiować i wykorzystywać bez pisemnej zgody Usługodawcy.

## **§11 Dane osobowe**

Szczegółowe kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w POLITYCE PRYWATNOŚCI.

## **§12 Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik/Klient, stając się Słuchaczem (dokonując zakupu Szkolenia w Serwisie) wyraża dobrowolnie zgodę na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu. O zmianie zapisów Regulaminu Słuchacze zostaną powiadomieni poprzez e-mail, podany przy rejestracji w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również wszelkie przepisy, dotyczące sprzedaży poza lokalem przedsiębiorstwa.